

## **Regulamin sprzedaży i realizacji Vouchera Podarunkowego Skinline Clinic**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Voucher podarunkowy jest wydawany w formie eleganckiego zaproszenia, umieszczonego w ozdobnej kopercie.
2. Każdy voucher posiada unikalny kod, generowany przez Skinline Clinic po złożeniu zamówienia przez Klienta. Warunkiem wydania vouchera jest dokonanie pełnej opłaty za usługę oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Vouchery podarunkowe są dostępne przez cały rok i mogą obejmować dowolną kwotę od 100zł lub usługę z oferty Skinline Clinic.
4. Voucher jest ważny przez 6 miesięcy od daty zakupu. Termin ważności nie podlega przedłużeniu.
5. Klient, dokonując zakupu usługi, decyduje, czy chce otrzymać voucher podarunkowy.
6. Niewykorzystanie vouchera w okresie jego ważności skutkuje utratą prawa do zrealizowania usługi, bądź kwoty, której dotyczy voucher.
7. Vouchery podarunkowe nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

### **§ 2 Realizacja vouchera**

1. Warunkiem realizacji vouchera jest wcześniejsza rezerwacja terminu usługi, której dotyczy voucher. Voucher usługowy może być wykorzystany jednorazowo. W przypadku vouchera kwotowego realizacja vouchera jest możliwa do momentu wykorzystania kwoty, o ile termin vouchera nie przekroczy daty ważności.
2. Podczas rezerwacji wizyty Klient zobowiązany jest poinformować, że płatność zostanie dokonana za pomocą vouchera.
3. W przypadku braku anulowania rezerwacji oraz niestawienia się na wizytę voucher zostanie uznany za zrealizowany.
4. Podczas realizacji usługi Klient zobowiązany jest podać unikalny numer vouchera i przedstawić go na miejscu.
5. Voucher może być realizowany częściowo, jednak niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi. W przypadku, gdy wartość usługi przekracza wartość vouchera, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę.
6. Voucherów nie można łączyć z innymi promocjami ani rabatami.
7. Nie można łączyć voucherów kwotowych. W trakcie jednej płatności można wykorzystać tylko jeden voucher.
8. Vouchery imienne są przypisane do konkretnej osoby i nie mogą być przepisane na inną osobę.
9. Vouchery na konkretne usługi mogą być wymienione na inne usługi o identycznej kwocie z oferty Skinline Clinic. W przypadku wymiany na zabieg o wyższej wartości, należy opłacić różnicę.

10. Vouchery kwotowe mogą być wykorzystane na dowolne zabiegi z oferty Skinline Clinic z wyłączeniem pakietów zabiegowych.
11. Vouchery kwotowe nie mogą być wykorzystane na zakup produktów.

### **§ 3 Zakup voucherów**

1. Vouchery podarunkowe można zakupić bezpośrednio w Skinline Clinic lub za pośrednictwem strony internetowej [www.skinlineclinic.pl](http://www.skinlineclinic.pl) oraz drogą mailową: [repcja@skinlineclinic.pl](mailto:repcja@skinlineclinic.pl).
2. Płatność za vouchery kupowane w klinice może być dokonana gotówką, kartą lub blikiem.
3. W przypadku zamówień internetowych płatność realizowana jest przelewem bankowym, a potwierdzenie zamówienia oraz dane do przelewu są przesyłane przez Skinline Clinic drogą mailową.
4. Rezerwacja terminu usługi opłaconej voucherem zakupionym online jest możliwa po zaksięgowaniu środków na koncie Skinline Clinic.
5. Koszt wysyłki vouchera ponosi Kupujący.

### **§ 4 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące realizacji vouchera należy zgłaszać bezpośrednio w Skinline Clinic w terminie 3 dni od dnia wykonania usługi.
2. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana Klientowi drogą e-mailową.

### **§ 5 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Skinline Clinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Kosmatki 8, 03-982 Warszawa.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa oraz z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
  - a) realizacji Vouchera
  - c) rozliczenia i zafakturowania usług,
  - d) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
  - e) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
4. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

5. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.
6. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
7. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
8. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
9. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

## **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Skinline Clinic zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. Vouchery zakupione przed zmianą realizowane są na dotychczasowych zasadach, chyba że nowe warunki są korzystniejsze dla Klienta.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [www.skinlineclinic.pl](http://www.skinlineclinic.pl).